

# ОДРЕДБИ И УСЛОВИ НА ПАТУВАЊЕ СО МАТ ЕРВЕЈС

## 1. Премиси и дефиниции

1.1 МАТ Ервејс извршува различни чартер летови ширум Европа.

Главното седиште на МАТ Ервејс се наоѓа на ул. Васил Главинов бр 3 Скопје, Македонија. Летовите се изведуваат со идентификационен код “6F”.

1.2 За потребите на овие Општи Услови во продолжение ќе биде објаснето значењето на следните термини, освен ако поинаку не е специфицирано.

- **“Превозник”**: се однесува на МАТ Ервејс со регистрирани канцеларии на Васил Главинов бр 3, Скопје, Македонија, понудувач на транспортни услуги за патници и багаж, што е предмет на овие општи услови како и за сите други авионски компании кои превезуваат или се вклучени во превоз на патници и багаж, со кои МАТ Ервејс има склучено договори;
- **“Патник”**: значи секој еден, освен член на екипажот, кој превозникот го превезува или пак е вклучен во превозот.
- **“Багаж”**: се однесува на личната сопственост на патникот која што ја носи на патувањето, освен ако не е поинаку специфицирано, под багаж се подразбира и чекиран и нечекиран багаж.
- **“Чекиран багаж”**: се однесува на багажот кој е превземен од превозникот на чување и за кој има издадено идентификациска етикета.
- **“Нечекиран багаж”**: е рачниот багаж кој што патниците го носат со себе за време на летот во воздухопловот.
- **“Белешка за предаден багаж”**: претставува дел од билетот кој се однесува на чекираниот багаж на патникот;
- **“Букинг референца” “Букинг број”**: е алфанумерички код кој му се доделува на патникот од страна на превозникот со цел да ја идентификува потврдената и комплетирана резервација;
- **“Монтреалска Конвенција”**: е конвенција за стандардизација на правилата за меѓнароден воздушен превоз потпишана во Монтреал на 28. Мај 1999 година;
- **“Варшавска Конвенција”**: е Конвенција за унифицирање на одредени правила кои се однесуваат на меѓународниот воздушен превоз, потпишана во Варшава на 12. Октомври 1929 година, конвенцијата дополнета во Хаг на 28. Септември 1955 годин, или пак било кој од овие инструменти кои се дополнети од понатамошни инструменти од меѓународен закон;
- **“Специјални права (SDRs)”**: е сметководствена единица основана во 1969 од страна на Меѓународниот монетарен фонд (IMF), предмет на дневната понуда која што се објавува во водечкиот дневен печат;
- **“Повикувачки Центар”**: се однесува на помош пружена преку телефонскиот центар на превозникот во кој патникот може да дојде до информации за летовите, информации за условите на купување или пак директно он-лине купување на билети како и барања за промена на датумот и времето на летање;
- **“Возрасни”**: во смисол на применливи патни трошоци, ова се однесува на патници кои на денот на патување се на возраст од над 12 години;
- **“Деца/Дете (CHDs)”**: патници на возраст од 2 години до 12 години на датумот на патување; децата мора да патуваат со возрасна особа ( на возраст од 18 години и повеќе);
- **“Непридружувани малолетници (UMs)”**: се патници кои на денот на летот, сеуште не наполниле 12 години. На личностите кои се на возраст под 12 години ќе им биде дозволено влегување во воздухопловот само откако ќе бидат пополнети UM документите, освен ако тие не се придружувани од од патник кој е на возраст најмалку од 18 години.
- **“Деца доенчиња (INFs)”**: се патници на возраст до 24 месеци;
- **“RIP – Извештај за нередовноста на багажот”**: е образец достапен за патниците на сите истурени аеродромски канцеларии за пријавување на загуба, оштетување или доцнење на багажот.

## 2. Прифаќање на овие Општи Услови за Превоз

Овие услови мора да бидат прочитани од страна на патникот он-лине или може да бидат побарани од Повикувачкиот Центар пред да се направи резервацијата. Резервацијата, затоа, вклучува целосно познавање и прифаќање на овие услови.

Овие општи услови може да бидат корегирани или дополнети во било кое време од страна на превозникот, и притоа моментно известување ќе биде објавено на интернет страната.

За он-лине резервации одговорноста е на патникот да ги отпечати и сочува овие Општи услови; исто така патникот ја има одговорноста да ги следи промените на овие општи услови и секогаш кога ќе се направи дополнување истото да го сочува.

## 3. Резервација и купување на билети

**3.1** Билетите може да се купат на оваа интернет страна ([www.matairways.mk](http://www.matairways.mk)), со контактирање со Повикувачкиот Центар, во канцелариите за продажба на билети на МАТ Ервејс во Македонија или надвор од Македонија како и во регистрираните патнички агенции. Од Вашата кредитна картичка ќе се одземат пари по купувањето на билетот, а трансакцијата ќе биде означена со описниот текст “**Mat Airways Skopje**”.

За да го добиете Повикувачкиот Центар свртете го бројот **+389 2 5512 802 +389 2 5512 895 +389 2 5512 873 +389 2 5512 893** за да добите општи информации, да направите резервација како и за да направите измени за веќе направена резервација.

Работно време: од **(LT) 8:00 претпладне до 8:00 попладне од Понеделник до Петок, 9:00 претпладне до 3:00 попладне во Сабота**. Цената на повикување зависи од цените на провајдерот кој го користите.

**3.2** Купувањето и резервацијата на билетот се извршуваат во исто време. Патникот мора да ги плати сите трошоци, такси и сите дополнувања целосно, согласно резервацијата, во моментот кога ја прави истата, Во оној момент кога трошоците, таксите и сите применливи дополнувања се процесирани, превозникот ќе ја потврди резервацијата, притоа давајќи му на патникот Референтен Код. Ако плаќањето не е извршено или пак финализирано до крај, превозникот може да ја откаже резервацијата.

**3.3** Во случајот на он-лине или резервации направени преку Повикувачкиот Центар, од страна на превозникот ќе биде испратена потврда за букирање кон патникот по електронска пошта (E-mail) заедно со букинг референца/букинг број како и податоци за потврдениот резервиран лет. Патниците се должни да обезбедат валидна E-mail Адреса за да може да биде извршена и потврдена. резервацијата , Сите известувања од страна на превозникот во врска со букинг – потврдувањето, или пак откажувањата ќе бидат испратени **ексклузивно на Е-маил адресата обезбедена за време на резервацијата**,. Ако пак билетот бил купен он-лине во **Туристичка агенција**, самата Агенција е одговорна да го информира патникот за деталите на летот како и за Букинг бројот а и за било какви можни измени во распоредот. **Испечатената “потврда за резервација” на крајот од секоја процедура за нарачка, е фискално валиден документ за патување.** Според тоа, тоа е неопходен и доволен документ за даночна примена (и за физички и за правни лица).

**3.4. Резервациите кои се на чекање, автоматски се откажуваат, ако плаќањето не биде направено во следните 24 часа по иницирање на резервацијата.**

**3.5** Публикуваните трошоци од страна на МАТ Ервејс се применливи (важат) за **билети во еден-порец Економска класа**

**3.6** Он-лине е возможно да се купат максимум до 9 места за седење.

## 4 Трошоци и услови за плаќање

**4.1** Трошоците кои се наплатуваат се оние кои се на сила во моментот на резервацијата; расположив е ограничен број места за седење.

Трошоците може да се менуваат пред закажаното време на летот во зависност од бројот на места за седење кои сеуште се на располагање во моментот на купувањето. Трошоците вклучуваат само превоз од аеродромот на полетување до аеродромот на слетување, а никако транспорт меѓу аеродроми и/или аеродроми и терминали. **Превозникот го задржува правото да го одбие превозот ако соодветните трошоци, такси како и дополнителните трошоци не се целосно платени.**

**4.2** Вон надоместокот за превоз на багаж наведен подолу во Член 11 и како дополнителен трошок, за секој купен билет, од патникот ќе биде побарано да ги плати, сите даноци пропишани од Владата како и оние наметнати од други авторизирани тела, особено аеродромските такси, за патници или багаж. Што се однесува до овие аеродромски такси кои се разликуваат (варираат) во зависност од аеродромот од кој се полетува, дополнителни трошоци за преоптеретување ќе битат наплатени за секој лет. И двете трошоците и таксите ќе бидат платени во тековната валута договорена со превозникот во времето на купувањето.

**4.3** Деца доенчиња на возраст до 24 месеци при патувањето може да седат во скотот на возрасниот, но мора да платат 10% од сите трошоци. Меѓутоа на нивно име не е дозволено носење багаж.

## 5. Тајност

Со цел да биде гарантирана доверливоста на информациите од кредитната картичка која се користи за он-лине резервации, превозникот употребува најнапредна **Secure Socket Layer (SSL) технологија**. Моментално SSL е најупотребуван (фаворизиран) метод за сигурни трансфери со податоци од кредитни картички како и за други доверливи податоци преку интернет. Кога се врши плаќање, ако интернет пребарувачот кој се користи поддржува SSL, патникот може да избере опција за Начинот на Заштита (Protection Mode), и тогаш податоците ќе бидат заштитени со оваа технологија. Ако интернет пребарувачот не ја поседува оваа опција можно е да се продолжи во незаштитен начин на работа; меѓутоа, превозникот препорачува да се користат најсовремени интернет пребарувачи за да биде осигурена заштита на податоците.

## ИЗМЕНИ И ОТКАЖУВАЊА

6. Измени и откажувања

**6.1** Во случај патникот да не се појави на летот за кој има резервација и платен билет, патните трошоци, сервисните трошоци и таксите не му се рефундираат, без разлика која била причината за непојавувањето.

**Промени во датумот и времето на летот се дозволени** преку интернет страната на МАТ Ервејс [www.matairways.mk](http://www.matairways.mk), во согласност со достапноста минимум до 96 часа пред летот, но откако ќе бидат дополнително платени по ЕУР 30 за секој патник и за секој лет за кој се прават измените, плус разликата меѓу оригинално платените трошоци и најниските расположиви трошоци во моментот кога е побарана исправката.

**Нема да се прави рефундирање** ако најниските расположиви трошоци се пониски од оние кои биле оригинално платени.

**Измените во датумот и во времето, можат да бидат направени само со** дополнителен фиксен трошок од ЕУР 30.

**6.2** Ако летот е откажан од страна на Превозникот или пак ако времето на полетување е сменето, пред датумот на патување, од минимум пет часа или повеќе пред или по оригинално закажаното полетување, и ако патникот не ја прифати предложената алтернатива, или пак кога таква алтернатива не постои, целиот износ кој е платен за откажаниот лет, ќе биде рефундиран, но компензација нема да има за трошоците поврзани со евентуалните конекции ( врски ) или (оброци/сместување преку ноќ). Ако резервацијата е направена многу пред летот препорачливо е да се провери во Повикувачкиот Центар дали има измени за соодветниот лет најмалку 48 часа пред полетувањето.

## УСЛОВИ ЗА ПРЕВОЗ

### 7. Пријавување

**7.1** Патниците мора да пристигнат на аеродромот навреме за да можат да ги завршат сите формалности околу пријавувањето пред полетување; Шалтерот за пријавување ( check-in) се отвора околу еден час и 30 минути пред полетувањето. Препорачливо е да се предвиди дополнително повеќе време за пријавување. Уште повеќе, патниците мораат да бидат пред назначените излези кон платформа ( boarding gate ) најмалку 25 минути пред времето закажано за полетување. Пријавувањето не се изведува за повеќе од еден лет во исто време. Нема да има прифат на вратата за излегување на платформа.

**Ако патниците дојдат по тоа време, превозникот го задржува правото да им ги откаже резервациите на тие патници.**

**7.2** На датумот на закажаното полетување, патниците мораат да пристапат кон шалтерот за пријавување (check-in) носејќи со себе валидни идентификациски како и документ за патување; Патниците се сами одговорни за валидноста на нивниот идентификациски документ како и за документот за патување, и дека тие ги задоволуваат сите дополнителни царински и имиграциски барања вклучувајќи и дополнителни документи. Казните, трошоците, или зголемувањето на трошоците заради неисполнувањето на на овие барања или поради непоседување на валиден документ , ќе му бидат наплатени на патникот. Патникот е должен да ги контактира имиграциските власти во земјата во која патува за секако појаснување пред да направи резервација на билетот.

**Ако документот кој го поседува патникот не е валиден или пак ако името на патникот што е на резервацијата се разликува од тоа на идентификацискиот документ, превозникот ќе одбие негово/нејзино влегување во воздухопловот а трошоците нема да бидат рефундирани.**

## 8. Специјална помош

За патници за кои е потребна специјална помош, барањата треба да се направат само преку повикувачкиот центар најмалку 96 часа пред полетувањето. За секаков вид помош или за пренесување на новороденчиња или бремена жена како и личности со специјални потреби, Ве молиме контактирајте го повикувачкиот центар во времето кога ја правите резервацијата. Патниците мора да го контактираат Повикувачкиот Центар за втоварување и превоз на велосипеди, даски за сурфање, скии и животни. Превозникот го задржува правото да ја модифицира (измени) политиката и процедурите без претходно известување.

### 8.1 Непридружувани малолетници

Непридружувани малолетници на возраст под 12 години ќе бидат прифатени во леталото само откако ќе биде комплетирана специјална UM форма која може да се најде во MAT Ервејс. Патниците на возраст под 12 години ќе бидат прифатени во воздухопловот на превозникот ако се придружувани од друг патник кој е на возраст од најмалку 18 години. Превозникот нема да прифати во воздухопловот малолетник кој нема да придружуван од еден патник на возраст од најмалку 18 години.

### 8.2 Бремена жена

Поради безбедносни причини како и за да се спречат здравствени проблеми, превозникот ќе ги применува правилата за превоз на бремена жена наведени подолу:

- до 24 неделна бременост – бремената жена ќе биде прифатена во леталото без медицинска дозвола.

Меѓутоа превозникот може да побара, од бремениот патник, документ со кој тој ќе докаже дека бременоста не поминала повеќе од дваесет и четири недели.

- меѓу 25 и 32 недели бременост – мора да се приложи медицинска дозвола која ќе сведочи за тоа дека бремениот патник може да лета , како и ултра звук на бремениот патник, на кој документ ќе биде наведен и предвидениот датум за породување. Медицинската дозвола не смее да биде постара од 7 дена од денот на летањето.

-меѓу 32 и 36 недели бременост – мора да се приложи медицинска дозвола која ќе сведочи за тоа дека бремениот патник може да лета како и ултра звук на бремениот патник, на кој документ ќе биде наведен и предвидениот датум за породување. Меѓутоа ова мора да го потврди и компанискиот доктор. Медицинската дозвола мора јасно да укаже на тоа дека датумот на породување не се очекува во наредните четири недели почнувајќи од денот на очекуваниот лет.

- на жени бремени повеќе од 36 недели воопшто не им е дозволено да летаат. бремената жена мора да го информира превозникот за точниот број на недели на бременост во моментот кога ја прави резервацијата.

## 9. Одбивање или ограничување на превоз

Превозникот може да одбие да му дозволи на патникот или багажот да се качи во авионот или да го продолжи патувањето или да ги откаже неговите резервации, ако:

a) се увиди дека е неопходно од безбедносни причини или пак поради нарушување или повреда на јавниот ред и мир,

b) се увиди дека е неопходно за да се спречи кршење на законите на земјата на полетување или слетување или пак на онаа преку чиј воздушен простор се прелетува

Во случај ако превозот биде сопрен од превозникот или пак биде откажана резервацијата по основ на една (која било) од горе наведените причини, патникот нема да биде обесштетен

## 10. БАГАЖ

**10.1** За секој патник, (освен за децата), **ограничувањето на чекираниот багаж е максимум 20 кг за вкупно две парчиња багаж а вкупната должина + ширина + длабочина не треба да поминува 160 цм**

**Тарифата за пречекорување на дозволената тежина багаж е 5 ЕУР/кг**

**10.2** Носење на **техничка и професионална опрема** за спортисти и за било кој друг, голф опрема, нуркачка опрема, велосипеди, даски за сурфање на ветар или опрема за скијање на снег е предмет на дополнителни наплати од 50 ЕУР, ако целото парче опрема не поминува 15 кг по лет и по објект.

За букирање Вие ќе морате да го контактирате повикувачкиот центар. Ако за опремата не е направена претплата преку повикувачкиот центар или пак ја надминува дозволената тежина тогаш се применува тарифа за наплаќање како за нормален багаж кој ја надминува дозволената тежина.

**10.3** За **Животни** кои е потребно да се транспортираат во патничка кабина ќе биде дозволено само по направена резервација преку повикувачкиот центар и по плаќање како за прекумерен багаж и тоа 5 ЕУР/кг. Куќиња и мачки ( максимум едно животно по патник) може да биде земено во патничкиот дел со тоа што дозволената тежина не треба да премине 8 кг вклучувајќи ја и кутијата. Превозникот ќе прифати само две животни по лет. ( куче и маче не можат да бидат прифатени на ист лет ) Превозникот го задржува правото да го одбие превозот на миленичиња ако погоре споменатите критериуми не се стриктно испочитувани и/или животните не се сместени во соодветен кафез за животни.

**10.4** За **пренесување на опрема и животни на летот** “како што е наведено во параграфите 10.2,10.3 погоре”, патникот треба да го консултира повикувачкиот центар на превозникот најмалку 96 часа пред полетувањето за да ја провери резервацијата. Инаку прифаќањето на опремата и животните за превоз при чекирањето ќе биде одбиено.

**10.5** патник на летот може да понесе едно **парче нечекиран багаж. Тежината не смее да биде поголема од 8кг** и неговите димензии не смеат да надминат 110 цм (вкупно должина + висина + длабочина). Компанијата го задржува правото да го ограничи внесувањето багаж во патничкиот оддел, ако постои ризик за сигурноста на патниците.

**Дозволено е исто така без паричен надоместок во воздухопловот да се внесуваат следниве предмети:** рачна торба, мала чанта, чанта или лаптоп, палто или кебе; чадор или бастун, камера или двоглед; материјали за читање; бебешка храна; склоплива инвалидска количка и патерици како идруг вид протези ако патникот е зависен од нив.

**10.6** Превозникот нема да ги **прифати како чекиран багаж** кршливи предмети или предмети од расиплива природа, како и пари, накит, сребрена роба и какви и да било скапоцени метали, обврзници, сигурносни хартии од вредност, акции, други договорливи хартии од вредност или слично, како и бизнис или канцелариски документи, колекции од урнеци (примероци), пасоши или други идентификациски документи.

**10.7** Патникот мора да стави лепенка за идентификација на багажот, со неговото/нејзиното име и презиме напишано на неа, на чекираниот и на нечекираниот багаж. Торбите без идентификациски лепенки нема да бидат прифатени. Ваквите идентификациски лепенки за багаж се достапни на секое место за чекирање на превозникот.

**10.8** Превозникот не превзема (прифаќа) одговорност за: расипливи или кршливи артикли кои не се соодветно спакувани; лесни оштетувања на надворешноста на багажот, белези и гребнатини добиени од нивното нормално користење; оштетувања од вода за не-водоотпорни материјали. Оштетувања предизвикани на багажот, како губење тркала или гребнатини ќе бидат земени како "WEAR" и "TEAR" и компанијата нема да прифати никаква одговорност за ова.

**10.9** Правата на патникот во случај на оштетување или губење на багажот се управувани со Варшавската Конвенција од 1929 како и со дополнителни протоколи.

## **11. ОПАСНИ ПРЕДМЕТИ ВО БАГАЖОТ**

**11.1** Заради безбедносни причини, следниве предмети не смее да се носат во патничкиот багаж:

- Компримирани гасови (замрзнати, запалливи, не-запалливи и отровни предмети) како бутан, кислород, течен азот и цилиндри полни со вода;
- Корозивни материјали како што се : киселини, алкални материји, жива, и батерии со водени ќелии;
- Експлозивно оружје, огнено оружје, како и било какво друго оружје, појасни капсули, петарди и разгорувачи;
- Запалливи течности и тврди предмети како полначи за запалки;
- Кибритчиња, растворувачи, бои и запалки;
- Радиоактивни материјали;
- Торби и багаж опремени со алармни уреди;
- Оксидирачки материјали како што се бела пудра и пероксиди;
- Токсични и инфективни материјали како што се инсектициди, хербициди како и жив вирусен материјал;
- Други видови опасни материји како што се магнетни, иритирачки и офанзивни материјали.

**11.2** Медицински лекови и козметика можат да бидат пренесувани во ограничени количини.

Ова вклучува спрејови за коса, парфемии и медицински лекови кои содржат алкохол.

Максималните количини се ограничени од Владите на државите и од безбедносните правила за точно одредени точки на отпрема.

**11.3** За време на полетувањето и слетувањето стриктно е забранета употреба на електронска опрема, во воздухопловот, од каков и да е вид.

## **12. КОРИСТЕЊЕ НА ИНТЕРНЕТ СТРАНАТА – АВТОРСКО ПРАВО - СОФТВЕР**

**12.1 - Услови за користење на интернет страната** – Користењето на интернет страната на превозникот е дозволено само за лична употреба. При пристапувањето на интернет страната, корисникот ги прифаќа презентираниите услови за користење изјавувајќи дека тие се законски применливи за него/неа. Превозникот забранува каква и да било измена, репродукција, удвојување, копирање, дистрибуција, продажба или користење на интернет страната за комерцијална употреба, освен ако однапред не е дозволено од превозникот со писмено одобрување.

**12.2 – Авторско право / интелектуална сопственост** - Превозникот го задржува правата за интернет страната како и за сите податоци/содржина содржани во неа кои се под авторски права и интелектуална сопственост. Така, целата содржина на интернет страната, вклучувајќи го логото, сликите, текстот, графиконите, звучните записи и софтверот се сопственост на МАТ Ервејс и се под заштита на законодавството за интелектуална сопственост.

**12.3 - Врски кон други интернет страници** – МАТ Ервејс не превзема никаква одговорност за функционирањето на врските (линковите) кон други интернет страни и почетни интернет страни, прикажани на интернет страната на превозникот, или пак за нивната содржина. Интернет понудата на превозникот може да содржи врски (линкови) кон други интернет страни.

**12.4 – Несоодветна употреба на интернет страната** – Превозникот дозволува користење на интернет страната само за лични потреби, Корисниците треба да го прифатат следното:

- 1) да ги почитуваат законските ограничувања од овие правила;
- 2) да се приклучуваат на интернет страната само преку (со посредство на) главната страна за пристап;
- 3) да не се поврзуваат кон другите делови од интернет страната ако претходно немаат обезбедено итна авторизација;
- 4) да не користат слики за да ја презентираат врска кон интернет страната;
- 5) да не го користат името “**МАТ Ервејс**” или брендот **МАТ Ервејс** за комерцијални потреби без претходно да имаат обезбедено писмена авторизација од МАТ Ервејс;
- 6) Да не репродуцираат материјал земен од интернет страната за комерцијални услуги, вклучувајќи давање цени за летови на МАТ Ервејс на други интернет страни или на други ON-LINE услуги, ниту да собираат податоци со помош на софтвер кој автоматски чита (spider) или друг вид на технологија.

### **13. БЕЛЕШКИ ШТО СЕ ОДНЕСУВААТ НА : ПРИВАТНОСТА И БЕЗБЕДНОСТА**

**Патникот, како корисник на услуги од МАТ Ервејс, го авторизира МАТ Ервејс да му ги испраќа нему сите можни информации во врска со продуктите на МАТ Ервејс на дадената адреса за електронска пошта ( e-mail ), се додека оваа авторизација не се прекине исто така по пат на електронска пошта.**

**13.1** Превозникот ги чува личните податоци обезбедени од патникот на многу безбеден начин и ги усвојува мерките на сигурност за неговата/нејзината приватност.

**13.2** За време на постапката за резервација и потврдување превозникот бара податоци поврзани со патникот кои се потребни за комплетирање на договорните обврски кон истиот патник. Затоа, дадените податоци ќе бидат искористени ексклузивно за потребите на кои е укажано погоре а нивното не обелоденување ќе му овозможи на превозникот да ги исполни своите сопствени обврски.

**13.3** Овие лични податоци може да бидат дадени од страна на превозникот на особа која е одговорна за превземање активности неопходни за извршување на транспортот, а се употребени само за оваа намена.

**13.4** Патникот го задржува правото дека во било кое време може да:

- добие потврда за постоењето на личните податоци кои се однесуваат на него/неа, дури и ако сè уште не се запишани, како и нивен разбирлив пренос;
- побара потврда за постоење на негови/нејзини лични податоци, во канцелариите на превозникот; за секое од овие барања, ако не биде потврдено постоење на релевантни податоци, тогаш од патникот се бара да направи доплата, но да не ги надминува трошоците на кои ефективно бил изложен превозникот;
- обезбеди показател за потеклото на податоците, целта и процедурите за обработка на податоците, логиката применета во случај кога податоците се обработуваат применувајќи електронски уреди, податоците за идентификација од сопственикот и лицето кое е одговорно за обработка на личните податоци, како и на лицата и категории на лица на кои личните податоци може да им бидат представени или на кои можат да им го привлечат вниманието;
- обезбеди дополнување, корекција и интеграција на податоците; барање за бришење, трансформација во анонимна форма или блокирање на обработените податоци, при кршење на законот, вклучувајќи ги и оние за кои чување не е потребно а се во релација со примената за која податоците биле прибрани или последователно обработени, како и да обезбеди изјава за потврда дека искажаните операции им се обзаниле на оние со кои овие податоци биле поделени, исклучок се прави само во случај ако ова исполнување е невозможно или се бара употреба на добра за кои јасно се гледа дека се диспропорционални со загарантираните права;
- покрене приговори, за обработката на личните податоци кои се однесуваат за него/неа, од законски причини или во случај на употреба на истите за публикување или директно испраќање на продажни материјали или за потребите на испитување на пазарот или комерцијални комуникации и да бидат информирани, дури и податоците да бидат јавно достапни, за можноста од бесплатно користење притоа практикувајќи го ова право.

**13.5** Бришењето на податоците се прави само ако се издаде писмено барање по пат на електронска пошта.

**13.6** МАТ Ервејс е телото кое е задолжено за собирање на личните податоци исто така и е одговорно за нивната обработка.